







# FAIRE DIALOGUER LES SAVOIRS DANS LA FORMATION ET LA RECHERCHE

# **RAPPORT D'ACTIVITE 2021**

# Table des matières

IN	ITRODUCTION: ORIGINES ET OBJECTIFS DU COLLECTIF SOIF DE CONNAISSANCES	3
	Les principaux enjeux	3
	Trois modalités d'intervention	
	Le socle commun : produire de la connaissance par le Dialogue des savoirs	
1.	QUI SOMMES NOUS ? PRESENTATION GENERALE DU COLLECTIF	6
	SOIF de Connaissances est un collectif d'institutions	6
	SOIF de connaissances est un collectif de personnes aux savoirs complémentaires	7
	o Les professionnels du travail social	
	Les personnes ressources du collectif      Les formateurs en travail social	
	o Les chercheurs	
2.	LA FORMATION PAR LE DIALOGUE DES SAVOIRS	10
	La formation initiale	10
	La Formation continue	11
	o Au sein de formations diplômantes ou qualifiantes	
	<ul> <li>Au sein de structures associatives ou de collectivités.</li> <li>Auprès de diverses structures par la vente d'ingénierie.</li> </ul>	
	O Aupres de diverses su décures par la verité d'ingenierie	13
3.	LES RECHERCHES PAR LE DIALOGUE DES SAVOIRS.	14
	La recherche « Prêt à sortir ? » sur la sortie des centres d'hébergement	15
	La préparation d'une recherche sur les liens entre lieux de cure en addictologie, hébergement et	
	Logement	17
4.		
	La participation à la communauté mixte de recherche Capdroits	17
	La participation au comité stratégique du Diplôme Universitaire Logement d'abord	18
	La contribution à un programme Erasmus + sur la participation dans les formations en travail socia	ıl18
	La production d'articles scientifiques autour de l'expérience du Collectif	19
	Participation à une émission en ligne sur « Solidarités TV » (UNIOPSS – URIOPSS)	19
5.	INSTANCES ET MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU COLLECTIF EN 2021	20
6	LES SOUTIENS ET PARTENAIRES FINANCIERS DU COLLECTIF	20

#### LE MOT DES FONDATEURS

Le Collectif SOIF de Connaissances a été créé en 2015 par quatre institutions partenaires, et porté depuis par l'implication forte d'un large ensemble de personnes issus de mondes divers : recherche, formation, travail social, monde de la précarité. L'objectif principal était alors de sensibiliser notamment à la notion de non-recours, et de faire de cet enjeu une des réponses à la transformation des pratiques en travail social au service des personnes concernées.

Sept ans plus tard, ce collectif informel existe toujours. Il a développé à la fois des projets, des actions, mais également une approche et une méthode fondée sur le dialogue fécond des savoirs expérientiels, professionnels, académiques et pédagogiques. Il a fait l'objet d'une reconnaissance progressive mais importante aux niveaux local et national, au sein des champs de la formation, de la recherche et du travail social. Il mobilise une quarantaine de personnes fortement engagées dans son développement, et est intervenu auprès de plusieurs centaines d'étudiants et de professionnels en 2021.

Pour autant, de nombreuses interrogations traversent le collectif : la question de la viabilité de son modèle économique, et plus globalement de son avenir, se pose. En effet, si l'État comme les collectivités appellent à toujours plus de « participation » dans le travail social comme dans la formation ou la recherche, les moyens pérennes mis à disposition ne sont pas à la hauteur des exigences, comme le mentionne notamment le récent rapport Piveteau « « experts, acteurs ensemble... pour une société qui change ».

Car oui, favoriser la participation de personnes concernées, créer des espaces de dialogue et de création de connaissances entre l'ensemble des parties prenantes qui ne soient pas « cosmétiques », ne peut se faire à coût constant. Cela nécessite du temps, de l'expertise, de la coordination, et donc des moyens dédiés et pérennes.

Nous, partenaires à l'origine de cette expérimentation innovante et prometteuse, continuerons à nous mobiliser pour faire fructifier et développer les initiatives nées au sein du Collectif SOIF tant au niveau des formations initiales qu'au sein des organisations pour lesquelles la place des personnes concernées est un axe structurant de refondation des pratiques. Mais nous appelons l'ensemble des décideurs et parties prenantes à une prise de conscience de la nécessité de revoir en profondeur les mécanismes d'appui et de soutien à l'ensemble des actions de terrain visant à rendre effective la participation concrète des personnes concernées à l'ensemble des politiques et dispositifs qui les concernent.

Maryse Bastin, Directrice générale de Ocellia Santé-Social

Marisa Lai-Puiatti, Présidente de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, délégation AURA

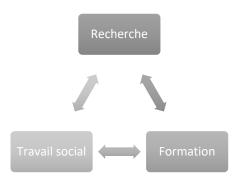
> Héléna Revil, Responsable scientifique de l'Odenore

#### INTRODUCTION: ORIGINES ET OBJECTIFS DU COLLECTIF SOIF DE CONNAISSANCES

#### Les principaux enjeux

Officiellement crée en février 2015, le Collectif SOIF de connaissances vise à **mettre en lien la pratique, la recherche et la formation** en travail social, pour favoriser l'évolution des organisations, accompagner et imaginer les transformations du travail social, et contribuer *in fine* à améliorer les interventions auprès des personnes concernées.

#### RENFORCER LES INTERACTIONS

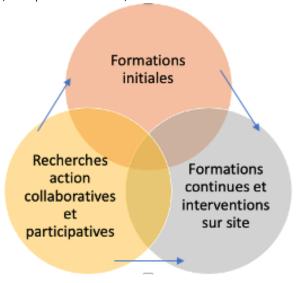


- ✓ Diffuser les résultats de la recherche dans les formations
- ✓ Favoriser les travaux de recherche au sein des structures
- ✓ Rendre disponibles les résultats aux acteurs de terrain
- ✓ Identifier les thématiques prioritaires liées aux enjeux de terrain

#### Trois modalités d'intervention

Acteurs sur la Région Auvergne - Rhône - Alpes, nous œuvrons pour favoriser l'émergence de nouveaux savoirs, en lien et au service des politiques sociales locales et nationales :

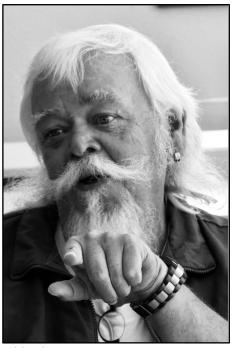
- Par des modules de FORMATION INITIALE auprès d'étudiants en formation de travail social: Assistants de services sociaux, éducateurs jeunes enfants, éducateurs spécialisés, ....
- Par des modules de FORMATION CONTINUE, via une offre de modules de formation en direction de professionnels en reprise d'études, ou au sein d'équipes salariées
- Par des RECHERCHES PARTICIPATIVES ET COLLABORATIVES menées de bout en bout par des personnes ressources<sup>1</sup>, des professionnels, des chercheurs et des formateurs.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sont nommées « personnes ressources » dans le Collectif SOIF, les personnes connaissant ou ayant connu la grande précarité, le sans-abrisme, les discriminations.

Sur les quatre premières années de fonctionnement, la focale du collectif a largement été mise sur la formation, autour de laquelle se sont articulées la majorité des actions menées. D'abord construite pour la formation initiale des travailleurs sociaux, l'offre de formation s'est élargie à la formation continue (FC) diplômante (CAFERIUIS – DEIS – CAFDES) et à celle dite professionnalisante (FPC).

Dans un deuxième temps, s'est posé l'enjeu d'alimenter les formations avec de nouveaux contenus, produit par les groupes de formateurs. A ainsi émergé une nouvelle activité de recherche participative, menée par des groupes de recherche composés ici encore de chercheurs, professionnels, personnes ressources et formateurs.



Crédit photo : L. Bourgois

# Le socle commun : produire de la connaissance par le Dialogue des savoirs

Le Collectif SOIF a fonctionné pendant 7 ans sur un mode expérimental, qui a fait émerger certaines pratiques et certains principes clés, partagés par l'ensemble des parties prenantes. Ils se fondent sur le dialogue fécond des savoirs expérientiels, professionnels, académiques et pédagogiques. A récemment émergé au sein du collectif la notion de « dialogue des savoirs » pour caractériser cette approche, à la fois dans les actions de formation, et dans les projets de recherche. A ce titre, le dialogue des savoirs peut être défini comme une modalité possible de recherche et de formation dites participatives.

Ce terme reconnait, par les mots employés, une forme de proximité avec l'approche du « Croisement des savoirs et des pratiques© » développé par ATD-Quart Monde. A plusieurs égards, nous nous inscrivons dans la lignée de cette démarche pionnière en France. Cependant, la pratique du Collectif SOIF s'alimente d'autres approches, et s'éloigne de celle du Croisement des savoirs sous certains aspects importants, en refusant notamment le fonctionnement exclusif en groupe de pairs, condition sine qua non pour ATD de la mise en œuvre des co-formations en croisement des savoirs. Les points

communs et divergences entre les deux approches avaient fait l'objet de premières pistes d'analyse dans un chapitre co-écrit par Philippe Warin et Louis Bourgois en 2021<sup>2</sup>.

Cette proposition de formulation permet de mettre au cœur du projet SOIF non l'unique participation des personnes concernées, mais bien la mise en dialogue féconde des différents savoirs expérientiels, professionnels et académiques, dans une tentative de lutte contre les asymétries dans la construction de connaissances nouvelles.

Le dialogue des savoirs et des connaissances repose sur 9 éléments clefs :

#### Trois préconditions :

- La reconnaissance de trois types de savoirs dans la production de connaissances dans le champ social et médico-social : savoirs expérientiels, académiques, professionnels (du travail social et de la formation).
- La valorisation de la controverse, du trouble, de la confrontation des points de vue
- Le respect des individus, de leur prise de parole, de leur singularité.

#### Trois finalités

- La lutte contre la grande précarité et les processus de marginalisation, par la production et la diffusion de connaissances nouvelles.
- La lutte contre les asymétries et injustices épistémiques dans la production de savoirs.
- L'accès aux droits des personnes précaires ou marginalisées.

#### Trois modalités d'action

- La mise en dialogue des savoirs dans des espaces dédiés, sans médiation systématique.
- La participation active de chaque participant (chercheur, professionnel, personne concernée) aux étapes clefs du processus, mais sur des formats et des intensités pouvant varier.
- La rémunération digne de chaque participant au dialogue des savoirs.

Dans le champ de la formation, le dialogue des savoirs suppose une mise en dialogue des savoirs et connaissances à la fois en amont de la formation – ingénierie pédagogique – et lors des interventions, où le dialogue se rejoue en intégrant le savoir–professionnel ou d'expérience des participants. Il intègre un quatrième type d'acteurs, les formateurs professionnels, amenés à accompagner le groupe dans la construction d'outils pédagogiques.

Dans le champ de la recherche, le dialogue des savoirs suppose la mise en place d'une équipe de recherche composée de chercheurs académiques (dont un ou plusieurs sont coordinateur(s) et garant(s) de la démarche), et de co-enquêteurs : professionnels et personnes ressources. Il implique également la mise en place d'espaces de dialogue entre les savoirs.

Aussi, en fonction de la thématique, de la composition du groupe, des contraintes diverses, les coenquêteurs participent à l'une ou l'autre des étapes clefs du processus de recherche : définition de questions de recherche ; définition de la méthodologie d'enquête ; recherche de financement ; élaboration des outils de collecte de donnée ; collecte de donnée ; analyse ; production de supports ; valorisation de la recherche.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Bourgois L. et Warin P., 2021, « Former et émanciper en travail social. Lier recherche collaborative et formation participative. », in Petiau A., *De la prise de parole à l'émancipation des usagers Recherches participatives en intervention sociale*, Paris : Presses de l'EHESP, p. 169-186.

#### 1. QUI SOMMES NOUS ? PRESENTATION GENERALE DU COLLECTIF

#### SOIF de Connaissances est un collectif d'institutions

Le collectif SOIF regroupe trois institutions : une équipe de recherche universitaire, un établissement de formation en travail social et santé, et une fédération d'acteurs de l'action sociale.

L'Observatoire DEs NOn-REcours aux droits et services (ODENORE) est un dispositif de recherche du laboratoire de sciences sociales PACTE (Unité mixte de recherche n° 5194 du CNRS) de l'Université Grenoble-Alpes). En 2019, l'ODENORE a incubé une chaire de recherche, la chaire « PUBLICS des politiques sociales", hébergée par la Fondation de l'Université Grenoble-Alpes. Les travaux de l'équipe portent sur l'accès aux droit, politiques de santé, l'accès au logement, la lutte contre la précarité.





Au sein du collectif, l'ODENORE et la Chaire PUBLICS des politiques sociales apportent leur expertise scientifique aux divers travaux menés, et garantissent un lien avec le monde universitaire. Les chercheurs de l'équipe interviennent notamment dans l'élaboration et l'animation des modules de formation et dans le développement de recherches participatives et collaboratives.

OCELLIA SANTE - SOCIAL résulte de la fusion entre l'École Santé Social Sud Est (ESSSE) et l'institut de Formation en travail social (IFTS) de Echirolles. L'école forme et accompagne les professionnels du Social, du Médico-social et de la Santé en proposant des formations diplômantes, du niveau 5 au niveau 1, des formations certifiantes et des actions de formation continue. Acteur majeur des formations en travail social de la Région Auvergne Rhône-Alpes, elle s'inscrit sur le territoire de l'Isère, de la Drôme, Ardèche et du Rhône, ainsi que sur les départements environnants.



Au sein du collectif, OCELLIA apporte son expertise en matière d'ingénierie de formation, de montage de projet et de recherche-action. Plusieurs formateurs de l'institut sont régulièrement mobilisés pour participer aux actions du collectif, tant dans la formation que dans la recherche.

La FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE (FAS) Auvergne Rhône Alpes fédère 100 structures sociales et médico-sociales —associations et CCAS- de la région Auvergne Rhône-Alpes, ce qui représente plus de 230 services œuvrant dans le champ de la lutte contre les exclusions et accompagnant les personnes les plus démunies. Ses adhérents sont des accueils de jour, des CHRS (Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale), CHU (Centres d'hébergement d'Urgence) des CADA ainsi que des Ateliers et Chantiers d'Insertion. La fédération interpelle et co-construit avec les pouvoirs publics, joue un rôle d'animation de réseau via le développement d'un ensemble d'outils - rapports thématiques, journées d'études.



Au sein du Collectif, la Fédération des acteurs de la solidarité mobilise ses adhérents pour participer aux actions, et garantit une diffusion des travaux du collectif au sein des organisations de terrain. Elle apporte également son expertise dans les domaines de la formation, du partenariat, et participe à la mobilisation de personnes accueillies pour participer aux actions du collectif.

# SOIF de connaissances est un collectif de personnes aux savoirs complémentaires

Au-delà du collectif d'institutions, SOIF de connaissances est d'abord un collectif de personnes investies et engagées, aux parcours divers et aux savoirs complémentaires.

En 2021, plus de 36 personnes ont directement contribué aux activités du collectif : 13 personnes ressources, 15 professionnels, 5 chercheurs, 3 formateurs de métier.

## Les professionnels du travail social

Le Collectif SOIF de connaissances s'appuie sur la participation des professionnels du travail social à ses activités. Les 16 professionnels impliqués en 2021 apportent aux groupes de formation ou de recherche leurs savoirs professionnels, leurs expériences au sein des institutions, leurs points de vue sur les évolutions du travail social ou leurs connaissances des publics. Par ailleurs et dans le sens inverse, ils alimentent leurs propres institutions de l'expérience vécue au sein du Collectif, des savoirs nouveaux ayant émergés dans ce cadre.

# Encadré : derrière les professionnels : des institutions engagées

La participation des professionnels relève « d'une mise à disposition » des salariés des institutions concernées. En 2021, malgré le contexte difficile lié notamment à la pandémie, 7 structures ont ainsi permis à leurs professionnels – ou bénévoles dans un cas – de participer activement à la vie du collectif :







Le Relais Ozanam, basé en Isère et membre de la FAS, a également contribué aux modules précarité en mobilisant 1 salariée et 3 personnes accueillies au sein de ses établissements. L'association a également contribué financièrement à la rémunération des « personnes ressources » dans le cadre du travail d'élaboration des modules.



L'association France Horizon, membre de la FAS, et plus particulièrement le CHRS de Feyzin (69), a également mobilisé un professionnel et une personne accompagnée pour participer à l'élaboration et l'animation des modules de formation initiale.



L'association L'Oiseau Bleu, membre de la FAS et basée à Grenoble, a mobilisé deux personnes accueillies au sein de l'une ses structures pour participer à l'élaboration et l'animation des modules.



**Alynéa**, membre de la FAS, a mis à disposition plusieurs salariés du Samu social de Lyon pour participer au Groupe de Lyon, autour notamment des enjeux de grande précarité et « d'allervers ».



L'association ALTHEA, membre de la FAS, qui dispose de plusieurs établissements en Isère, accueillant notamment des personnes en situation de prostitution ou victimes de traite, a mis à disposition un salarié pour participer au Groupe de Grenoble.



La Métropole de Lyon, a mis à disposition depuis 2018 une assistante sociale de secteur afin de contribuer au module de formation centré sur le travail social auprès des familles sans-abri.



L'association C.L.A.S.S.E.S, qui œuvre sur la scolarisation des enfants vivant à la rue, en squats ou bidonvilles à Lyon, a co-crée avec le Collectif le module portant sur le travail social à l'épreuve des bidonville, mis à disposition 4 bénévoles et mobilisé plus de 7 personnes ayant vécu en squats et bidonvilles.



La délégation Auvergne Rhône-Alpes de Médecins du Monde développe plusieurs programmes liés à l'accès aux soins et la lutte contre la grande précarité. En 2021, elle a mis à disposition une professionnelle de sa mission à Grenoble, pour contribuer aux modules de formation au sein du groupe Grenoblois.



Séance de travail sur la recherche « Prêt à sortir ». Crédit photo : Marie Monier / Pas Sage d'images

### Les personnes ressources du collectif

Treize personnes connaissant ou ayant connu la grande précarité, le sans-abrisme, les discriminations, ont activement participé aux activités du Collectif en 2021. Elles ne sont pas là simplement pour témoigner, elles ne sont pas là comme des « alibis de la participation ». Au contraire, elles apportent leurs analyses, leur expertise du vécu, pour aider à éclairer les sujets complexes abordés dans les formations ou les recherches, et sont à ce titre rémunérées. Comme les autres membres du Collectif, elles acceptent le jeu du dialogue, de la controverse, loin de la sacralisation de leur parole, qui participerait à une certaine forme de marginalisation.

S'il ne s'agit en aucun cas de rechercher une forme de « représentativité » des personnes vivant ou ayant vécu la grande précarité, le groupe est composé d'une grande variété de profils et de parcours, en termes d'âge, de genre (7 hommes et 6 femmes), de profession, d'origine géographique, d'expériences résidentielles ou des services sociaux.

Plus de la moitié de ces personnes contribue au collectif depuis plus de 3 ans. Certaines d'entre elles sont également actives dans d'autres dynamiques et instances, telles que le CA de la Fédération des acteurs de la solidarité, la plateforme participation (Groupement des possibles, Grenoble), ou autres.

# Les formateurs en travail social

Les formateurs en travail social impliqués dans le Collectif sont des formateurs d'Ocellia Santé – Social, en l'occurrence principalement deux formatrices basée l'une à Grenoble, l'autre à Lyon. Elles jouent un rôle central dans le Collectif, par l'animation en continue des deux groupes de travail (Lyon et Grenoble) amenés à développer et animer les formations en dialogue des savoirs. Elles apportent également leur savoir – faire en matière d'ingénierie pédagogique, de construction d'outils, d'animation de groupes.



Intervention en formation initiale. Crédit Photo: Marie Monier, Pas Sage d'Images.

#### Les chercheurs

Les chercheurs impliqués dans le Collectif SOIF sont rattachés aujourd'hui à deux institutions : soit à l'Odenore, Observatoire des non-recours aux droits et aux services du Laboratoire PACTE de l'Université de Grenoble, soit à Ocellia, qui dispose depuis 2019 d'une direction de la recherche et des formations supérieures. Ils proviennent de disciplines diverses : sociologie, sciences de l'éducation, sciences politiques, et sont spécialisés dans des domaines variés : accès au logement, insertion, accès aux soins et à la santé, politiques de la jeunesse, sans-abrisme, migrations précaires notamment.

Ils contribuent à la fois aux formations - en mettant en dialogue leurs propres travaux ou leurs connaissances de la thématique abordée - et aux recherches participatives - soit par la coordination de la recherche, soit par la participation aux espaces de dialogue.

#### 2. LA FORMATION PAR LE DIALOGUE DES SAVOIRS

#### La formation initiale

La formation initiale fut l'une des premières activités du collectif, avec le développement de 3 journées de formation, puis d'une quatrième journée créée en 2018

Cette offre formative aujourd'hui bien structurée<sup>3</sup> repose sur quatre modules distincts :

- Le module précarité ;
- Le module non-recours aux droits et services ;
- Le module participation ;
- Le module Bidonvilles en partenariat avec l'association C.L.A.S.S.E.S<sup>4</sup>.

Les trois premières journées de formation ont été développées par un même groupe, présent sur Lyon et sur Grenoble. La quatrième journée, intitulée « le travail social à l'épreuve des bidonvilles », a été portée par un groupe dédié composé de personnes ayant vécu en squats et bidonvilles, d'intervenants sociaux (bénévoles de l'association CLASSES et assistante sociale de la métropole de Lyon), d'un chercheur et d'une formatrice de métier.

Une dizaine d'interventions en formation initiale ont été mises en place en 2021, principalement au sein d'Ocellia, auprès d'étudiants et étudiantes en formation d'Assistant de Service Social (ASS), d'Éducateur Spécialisé et d'Éducateur Jeune Enfant mais aussi auprès des Moniteurs Éducateurs 2eme année et des Travailleurs en Intervention Sociale et Familiale (TISF).

Au sein d'Ocellia, les interventions du Collectif sont une sorte de fil rouge du cursus des étudiants ASS : ainsi, un(e) étudiant(e) ASS bénéficie chaque année d'au moins une formation par le dialogue des savoirs, ce qui donne une dimension relativement structurante à cette intervention au sein de la maquette pédagogique d'ensemble.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Voir page Formation du Site du Collectif SOIF de Connaissances : <a href="http://www.collectif-soif.fr/former-les-modules-interdisciplinaires">http://www.collectif-soif.fr/former-les-modules-interdisciplinaires</a>

<sup>4</sup> https://classes069.blogspot.com/



Module de formation « le travail social à l'épreuve des bidonvilles ». Crédit Photo : Louis Bourgois

#### La Formation continue

Les activités de formation continue se sont développées d'abord à partir des modules de formation initiale. A ce jour, cette activité se décline de trois manières :

# Au sein de formations diplômantes ou qualifiantes

En 2021 comme les années précédentes, le Collectif est intervenu à plusieurs reprises auprès de professionnels en reprise d'études, soit à Ocellia (Caferuis, Cafdes), soit dans des diplômes universitaires (DU Logement d'abord, DU Santé-Précarité).

La plupart du temps, ces formations sont des adaptations des modules de formation initiale. Cependant, un nouveau module spécifiquement créé pour la formation continue a été mis en place en 2021 dans le cadre du Diplôme Universitaire Logement d'abord, portant sur la notion et les modalités de « l'aller-vers » dans le cadre de l'intervention sociale.

#### Encadré: les interventions du Collectif Dans le Diplôme Universitaire « Logement d'abord ».



Le Collectif a été impliqué dès l'origine de la création de ce diplôme Universitaire, avec un ensemble d'acteurs de la métropole de Lyon et de la Région.

Porté par l'université Lyon 2 et l'Orspere Samdarra, ce diplôme est composé de 4 modules, au sein desquels le Collectif intervient à chaque fois pour au moins une intervention.

Par ces interventions, le Collectif a pu contribuer-comme d'autres partenaires- à l'une des spécificités de ce diplôme, qui est la reconnaissance et la mobilisation importante des savoirs expérientiels dans la formation continue. A chaque intervention, au moins deux personnes ressources étaient présentes, ainsi qu'au moins un chercheur.

Pour l'année universitaire 2021 / 2022, le collectif est ainsi intervenu à quatre reprises :

- Sur les problématiques de l'accès au logement pour les personnes sans-abri
- Autour de la méthodologie et des premiers résultats de la recherche « Prêt à sortir »
- Sur les parcours et l'accompagnement de familles migrantes sans-abri (adaptation du module « bidonvilles »), en lien avec l'association CLASSES.
- Sur les pratiques et les enjeux de « l'aller-vers », à travers une journée complète d'immersion des étudiants au sein de diverses structures pratiquant des formes diverses « d'aller-vers ».

#### Au sein de structures associatives ou de collectivités.

Sur sollicitations de structures publiques ou associatives, le Collectif intervient régulièrement pour la formation de professionnels, principalement autour des enjeux de participation. En 2021, le Collectif a ainsi été impliqué sur l'accompagnement des équipes de Lahso, celles du Samu Social de Paris, ou le Conseil départemental de l'Ardèche.

Plus que de modules de formation, il s'agit de séances de travail fortement interactives et participatives, visant à faire émerger des visions et enjeux communs liés à la participation des personnes au sein des structures concernées.

Pour exemple, la formation auprès du Samu Social de Paris a consisté à animer une réflexion interne impliquant salariés et bénévoles sur le sens et les modalités possibles d'une participation des personnes rencontrées notamment lors des maraudes de l'association. La formation s'est déroulée sur deux journées distinctes, séparées par un temps de travail interne aux équipes pour imaginer des actions ou projets permettant une meilleure participation des personnes.



Intervention auprès de professionnels. Crédit Photo : Collectif SOIF de Connaissances.

# Auprès de diverses structures par la vente d'ingénierie

Depuis sa création, le Collectif a fait l'objet d'une progressive reconnaissance de ses approches pédagogiques pour la formation par le dialogue des savoirs. Il est ainsi régulièrement sollicité pour apporter une expertise en matière d'ingénierie pédagogique, pour la création de modules de formation déployés ensuite par SOIF ou d'autres.

Ceci fut le cas auprès d'UNAFORIS et du GT 13 de la Stratégie de lutte contre la pauvreté.

La PARTICIPATION
des personnes
ressources concernées
aux formations
à l'intervention sociale

Septembre 2018

En 2017 / 2018, le Collectif avait contribué avec

un ensemble d'autres acteurs à l'élaboration d'un guide portant sur « la formation des personnes ressources concernées aux formations à l'intervention sociale ». Dans le sillage de ce projet, le Collectif a été sollicité pour co-construire une formation à destination de formateurs en travail social et de personnes ressources, afin de les accompagner dans la mise en place de formations participatives au sein d'établissements de formation. Une maquette a été élaborée en 2020 / 2021, et validée par le comité de pilotage. Les premières séances – test ont cependant été reportée, du fait notamment des contraintes sanitaires.

Encadré : Le module « vers l'intervenant social idéal » (Stratégie de lutte contre la pauvreté, Groupe de travail 13)

Le Collectif SOIF, en partenariat avec le Département de l'Ardèche, a co-piloté en 2019 et 2020 le Groupe de travail consacré à la formation du travail social dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté en Région Auvergne Rhône-Alpes. Fort de son expérience en formation, il a animé plusieurs



réunions rassemblant des travailleurs sociaux, des formateurs et des personnes concernées, pour imaginer un module de formation autour de l'accueil des personnes en situation de précarité.

Ce module de formation a été finalisé et expérimenté en 2021. Les séances – test ont été animées soit par le Comité D-BASE, partenaire du projet, soit par le collectif SOIF, auprès d'un panel varié d'intervenants sociaux. Chaque séance a été co-animée avec une personne ressource.

A noter par ailleurs que pour renforcer la qualité des interventions en formation continue, certains membres du Collectif SOIF vont bénéficier en 2022 d'une formation de formateurs, mise en place par la FAS en partenariat avec Ocellia, via un financement de la stratégie pauvreté. L'objectif est de créer un « pool de formateurs » sur la région AURA, qui puisse intervenir auprès d'équipes professionnelles et de personnes concernées. Le Collectif est à la fois partenaire et bénéficiaire de ce projet, au même titre que d'autres collectifs et structures de la région (Comité D-Base, CRPA, plateforme Participation du groupement des possibles....).

#### LES RECHERCHES PAR LE DIALOGUE DES SAVOIRS.

Depuis 2018, le Collectif SOIF s'est doté d'une nouvelle orientation stratégique qui vise à réaffirmer et à structurer le processus de production des contenus de formation par une place plus importante de la recherche, en l'occurrence de la recherche collaborative. Par « recherche collaborative », on entend à minima des projets qui impliquent de manière concrète des chercheurs, des professionnels, des formateurs et des personnes ressources, et ce aux différents stades de la recherche (définition d'un objet de recherche, choix méthodologiques, entretiens, analyse...).

Le but n'est pas de faire du collectif un laboratoire de recherche, mais bien d'expérimenter de nouvelles modalités de recherche qui viennent alimenter les contenus des modules de formation existants voire participer à la réflexion à des modules sur de nouveaux sujets (santé, logement d'abord, aller vers...).

En 2021, le projet de recherche « Prêts à sortir » (initiée fin 2020) a été mis en œuvre. Un nouveau projet portant sur les addictions et les liens entre lieux de cure en addictologie, hébergement et Logement a été développé, pour une mise en œuvre en 2022.

# La recherche « Prêts à sortir ? » sur la sortie des centres d'hébergement

Ce projet de recherche a émergé de l'expérience d'une « personne ressource » du Collectif Soif qui a vécu plusieurs années en centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS). Alors qu'elle quitte la structure pour accéder à un logement, elle reconnait, rétrospectivement, qu'elle ne se sentait « pas prête » à sortir. Elle regrette un départ qu'elle dit ne pas avoir choisi. Prenant au sérieux cette catégorie, la recherche vise à comprendre ce que signifie, pour une personne hébergée, être « prête (ou pas) » à quitter un centre d'hébergement. Et, de manière symétrique, à saisir comment les professionnels des structures d'hébergement définissent une personne hébergée comme étant « prête (ou pas) » à quitter un CHRS pour accéder à un logement. Cette enquête interroge « ce qu'habiter veut dire », la possibilité de choisir où et comment habiter, et les jugements portés, tant par les hébergés que les professionnels, sur d'éventuelles « capacités à habiter ».



Séance d'analyse des résultats, recherche « Prêt à Sortir ». Crédit photo : Marie Monnier / Pas Sage d'images

Le projet de recherche a pu voir le jour grâce à un financement de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité (DREETS), en 2021, et de la Fondation Abbé Pierre, via son partenariat avec la Chaire de recherche PUBLICS des politiques sociales.

L'équipe de recherche est composée de 17 personnes : une personne vivant en CHRS ; huit personnes qui ont vécu en CHRS ; cinq travailleuses sociales dont trois qui exercent en CHRS ; une formatrice en travail social ; deux chercheurs (l'une en sciences de l'éducation et l'autre en sociologie). L'équipe se répartit en deux groupes : l'un à Lyon et l'autre à Grenoble. Cependant, les deux groupes avancent ensemble grâce au chercheur-coordinateur qui assure l'animation des temps de travail et la mise en partage des échanges d'un groupe à l'autre.

La recherche a été construite en plusieurs séquences et étapes :

- En décembre 2020, les membres de l'équipe ont été initiés aux méthodes qualitatives en sciences sociales et, plus spécifiquement, à l'entretien semi-directif.
- Entre janvier et mai 2021, les membres de l'équipe ont défini le profil des personnes à interroger (des hébergés, des professionnels de CHRS, d'anciens hébergés aujourd'hui en logement) et co-construit trois guides d'entretien. Ce travail a permis de définir les questions à poser aux enquêtés, tout en discutant des manières de les poser.
- Entre juin et juillet 2021, l'équipe a réalisé l'enquête de terrain, à Lyon et Grenoble, ainsi que dans cinq autres départements de la région : le Cantal, la Loire, la Haute-Loire, la Savoie et la Haute-Savoie. Plus de 30 entretiens ont été menés auprès de personnes hébergées, de professionnels, et d'anciens hébergés. Les entretiens sont réalisés en binôme.
- Entre septembre 2021 et avril 2022, les entretiens feront l'objet d'une analyse collective, et d'un travail sur des préconisations issus des résultats obtenus.
- En juin 2022, un rapport sera rédigé pour rendre compte des résultats.

Relativement innovante par la méthodologie participative proposée, cette recherche a déjà fait l'objet de plusieurs communications et interventions, portant principalement sur le protocole d'enquête :

- Lors du colloque international « La participation : une voie vers l'inclusion ? » organisé du 28 au 30 septembre 2021 au Cnam, à Paris ;
- Lors de la « Semaine de l'hospitalité » organisée par la Métropole de Lyon en octobre 2021 ;
- Dans le cadre d'une séance du séminaire international « Samuel de Champlain » sur les recherches participatives, coordonné par l'Université de Sherbrooke, le CERMES 3 / INSERM et l'Institut Universitaire sur les Dépendances, le 5 octobre 2021.



# La préparation d'une recherche sur les liens entre lieux de cure en addictologie, hébergement et Logement.

L'origine de cette recherche, provient d'une sollicitation de la Fédération des acteurs de la Solidarité, qui disposait d'un financement de l'Agence régionale de santé (ARS) pour développer des actions participatives dans le champ de la santé des personnes précaires. Rapidement a émergé l'idée d'une recherche portant sur les parcours de soins et de cure de personnes hébergées ou anciens hébergées, à la suite notamment d'une enquête coordonnée par Gabriel Uribelarrea et Charlie Duperron, conduite en 2020-2021, sur la place de l'alcool dans trois centres d'hébergement de l'agglomération lyonnaise.

Les échanges au sein du Collectif ont ensuite permis de définir une méthodologie originale, fondée dans un premier temps sur une enquête ethnographique menée par une personne ressource ayant pour projet d'engager un parcours de cure et de soin. Dans un second temps, les résultats obtenus seront mis en discussion avec un groupe de recherche composée d'autres personnes concernées, de professionnels et de chercheurs.

Cette recherche débutera en janvier 2022, et se déroulera sur l'ensemble de l'année civile.

#### 4. LA PARTICIPATION A DES RESEAUX ET EVENEMENTS

Comme lors des années précédentes, le collectif SOIF a été sollicité à plusieurs reprises en 2021 pour présenter ses projets, échanger avec des pairs, alimenter des réflexions en cours sur divers sujets.

### La participation à la communauté mixte de recherche Capdroits

Le collectif SOIF et la démarche Capdroits entretiennent depuis plusieurs années une collaboration liée à leurs objets et enjeux communs. Capdroits se définit en effet comme « une démarche scientifique et citoyenne », associant chercheurs, personnes concernées, professionnels, autour d'une réflexion sur les conditions d'exercice des droits et de l'accompagnement à la décision pour des personnes fragilisées, notamment des personnes en situation de handicap ».



En 2021, à l'initiative de la démarche Capdroits, a été mise en place une « communauté mixte de recherche citoyenne » sur l'exercice des droits humains des personnes vulnérabilisées par la vieillesse, la maladie, le handicap. Cette communauté mixte est financée par l'Institut pour la recherche en santé publique (IRESP) et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) dans le cadre de l'appel à projets sur la structuration de communautés mixtes de recherche. Elle rassemble un large ensemble d'équipes sur plusieurs territoires, qui développent des démarches de recherches participatives dans le champ de l'exclusion sociale.

Des premiers ateliers de travail intitulés « CapLabs » ont eu lieu en juin 2021 à Lyon, réunissant un large ensemble d'acteurs. La recherche en cours « Prêts à sortir » y a été présentée et débattue.

Par ailleurs, le Collectif a contribué à la conférence scientifique et citoyenne Confcap organisée par Capdroits en juin 2021, notamment par l'animation d'un atelier sur la thématique « diversité des savoirs et autonomie ».

## La participation au comité stratégique du Diplôme Universitaire Logement d'abord

Comme mentionné plus haut, le collectif a contribué à la création et la mise en œuvre du diplôme universitaire Logement d'abord, porté par l'université Lyon 2 et l'Orspere – Samdarra. Membre du comité stratégique du diplôme (aux cotés de la FAS – AURA, de Métropole de Lyon, de Capdroits, de Est Métropole Habitat, du réseau Aux Frontières du sans abrisme), le Collectif intervient également dans l'ensemble des modules qui composent la maquette pédagogique.

# La contribution à un programme Erasmus + sur la participation dans les formations en travail social

Depuis 2020, Ocellia coordonne un projet financé dans le cadre du programme Erasmus + « partenariats stratégiques ». Ce projet vise à un échange d'expériences entre divers établissements de formation en Europe (France, Belgique, Suède, Italie), autour de la question de la participation des personnes concernées aux formations.

Dans ce cadre, le Collectif a été sollicité pour participer à plusieurs ateliers de travail afin de présenter les expérimentations menées, et bénéficier des expériences des partenaires. Des membres du Collectif ont ainsi participé à des séminaires à Strasbourg, à Jönköping (Suède) et à Gand (Belgique).

Un site internet est en cours d'élaboration, qui mettra à disposition un ensemble de ressources et de présentations d'expériences, à destination des établissements et des formateurs en travail social.



Séminaire de travail à Gand, dans le cadre du projet ERASMUS + coordonné par Ocellia. Crédit Photo : Louis Bourgois.

# La production d'articles scientifiques autour de l'expérience du Collectif

La diffusion et valorisation des activités du collectif passe aussi par le monde académique.

En 2021, les activités du Collectif ont fait l'objet d'un chapitre co-écrit par Philippe Warin et Louis Bourgois, intitulé « former et émanciper en travail social. Lier recherche collaborative et formation participative ».

Il est intégré dans un ouvrage collectif, publié en octobre 2021 aux presses de l'EHESP et coordonné par Anne Petiau (CERA / laboratoire LISE), qui porte sur les méthodes et les enjeux des recherches participatives.

En 2021 a également été rédigé un chapitre d'ouvrage portant sur l'impact des formations SOIF sur les pratiques et positionnement des formateurs de métiers. Co-écrit par Sandrine Amaré et Louis Bourgois, il sera publié dans un ouvrage collectif coordonné par Patrick Lechaux, publié aux éditions Champs Social, et intitulé « « Les défis de la formation des travailleurs sociaux. Entre écoles professionnelles et universités »



# Participation à une émission en ligne sur « Solidarités TV » (UNIOPSS – URIOPSS)

« Solidarité TV est une chaîne Youtube initiée par le réseau UNIOPSS – URIOPPS, et lancée en janvier 2021. En mars 2021, une émission a été consacrée à la participation, sous différentes formes. Le Collectif SOIF y est largement évoqué, à travers une interview de Nicolas Bérut, alors coordinateur du Collectif<sup>5</sup>, et de Jacques Foucart, membre du collectif depuis ses débuts<sup>6</sup>.



<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> https://www.youtube.com/watch?v=cUgENSANvu8

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> https://www.youtube.com/watch?v=CplmPqGzw9Q&t=258s

#### 5. INSTANCES ET MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU COLLECTIF EN 2021

Le Collectif SOIF de Connaissances est à ce jour un groupement informel sans existence juridique. Lorsque cela est nécessaire les différentes actions sont officiellement portées par l'un ou l'autre des membres, au nom du collectif.

Dans la continuité des années précédentes, le choix d'une gouvernance légère a été confirmée : les principales décisions sont prises par le Comité d'orientation stratégique (COS), composé à janvier 2021 de 8 personnes : 2 personnes de l'ODENORE, 4 personnes d'Ocellia, 2 personnes de la FAS-AURA. Le ou les coordinateurs du collectif participent également aux réunions du bureau, qui se réunit a minima une fois tous les deux mois.

Par ailleurs, le Collectif SOIF s'appuie sur l'existence de deux « groupes », celui de Grenoble et celui de Lyon. Animé par des formateurs de Ocellia, ils se composent de chercheurs, de professionnels du travail social et des personnes ressources. En charge en particulier des modules de formation initiale, ils se réunissent régulièrement et constituent un lieu permanent de confrontation des représentations à l'œuvre.

#### 6. LES SOUTIENS ET PARTENAIRES FINANCIERS DU COLLECTIF



Dans le cadre de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'État a apporté en 2021 un soutien financier pour la coordination du Collectif, le développement des modules de formation et la rémunération des personnes ressources. Il a également financé le développement du module de formation « Vers l'intervenant social idéal », porté par un ensemble de partenaires dont le Collectif.



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités La Direction régionale de l'économie, de l'emploi du travail et des solidarités (DREETS) a apporté un soutien financier à la recherche « Prêts à sortir », ayant permis une première expérimentation de recherche participative d'ampleur au sein du Collectif.



La **Fondation Abbé Pierre** soutient depuis 2020 la Chaire PUBLICS des politiques sociales pour le développement de son programme « Participation ». Dans ce cadre, la Fondation a contribué au financement de la recherche « Prêts à sortir », et au développement de la recherche sur les addictions et les liens entre lieux de cure, lieux d'hébergement et logement.



L'Agence régionale de Santé (ARS) AURA soutient la FAS dans un ensemble d'initiatives liées à l'accès aux soins et à la participation des publics. Dans ce cadre, elle a contribué à financer la recherche sur les addictions initiée en 2021 et qui sera déployée en 2022.







Le Samu social de Paris, l'association de l'hotel social Lahso, et l'UNAFORIS nous ont fait confiance en 2021 pour intervenir auprès des équipes en formation ou accompagnement à l'ingénierie pédagogique.

Le logo, le site internet, les images et vidéos ont été produites par Marie Monier, de **l'Agence Pas Sage d'Images**, qui accompagne le Collectif depuis ses débuts et contribue à la valorisation de ses actions.



Captation vidéo d'une séance de formation. Photo : L. Bourgois